STRATEGISCH PLAN STUDIELINK 2020-2024

STUDIELINK

Landelijk schakelpunt voor inschrijven in het hoger onderwijs

STUDIELINK

Inhoud

- Voorwoord 4
- Dit is Studielink 6
- Dit is onze basis 10
- Dit is onze ambitie 14
  - Flexibilisering 15
  - Internationalisering 17
  - Student centraal 19
- Tot slot 21
- Dankwoord 22

Voorwoord

Graag presenteren wij het strategisch plan 2020-2024 van Studielink. Studielink is van en voor het hoger onderwijs. In de afgelopen jaren is onze organisatie op vele fronten gegroeid. In kwaliteit, in taken, in innovatiekracht. Van een kleine projectorganisatie zijn wij uitgegroeid tot een partij die niet meer is weg te denken uit het hoger onderwijs.

Nu is het tijd om vooruit te kijken. Welke ontwikkelingen in het hoger onderwijs raken ons? Waarbij kunnen en willen we onderwijsinstellingen ondersteunen? Waar maken we het verschil? En hoe maken we het voor studenten nóg makkelijker om hun (her)inschrijving en alles wat daarbij komt kijken bij hogescholen en universiteiten op één plek te regelen?

Studielink verbindt partijen met elkaar op een betrouwbare manier én stelt studenten in staat hun inschrijfzaken eenvoudig in orde te maken. Daarom zijn wij ervan overtuigd dat Stichting Studielink de komende jaren een belangrijke succesfactor zal zijn in onderwijsbrede ontwikkelingen – van internationalisering tot flexibilisering tot het centraal stellen van de student.

Dat is ambitieus, dat realiseren wij ons. Maar we helpen er het hoger onderwijs mee vooruit. We kunnen onze plannen echter alleen verwezenlijken met inspanningen van alle betrokken partijen. We koesteren daarom de goede samenwerking en kijken er naar uit om – samen met onze partners – aan de slag te gaan.

Bij Studielink geloven we in de kracht van samenwerken en kennisdelen. Heeft u naar aanleiding van ons strategisch plan dus vragen, suggesties of andere opmerkingen? Dan horen we dat graag. Daar kunnen wij alleen maar beter van worden.

Wij willen iedereen hartelijk bedanken die betrokken is geweest bij de totstandkoming van dit strategisch plan. Of u nu bestuurder bent, werkt bij een hogeschool of universiteit, of op een andere manier actief bent in ons werkveld: u voorzag ons van bruikbare en nuttige input via regiobijeenkomsten en gesprekken.
Dat waarderen wij zeer.

Bart Straatman, *voorzitter bestuur*
Stichting Studielink

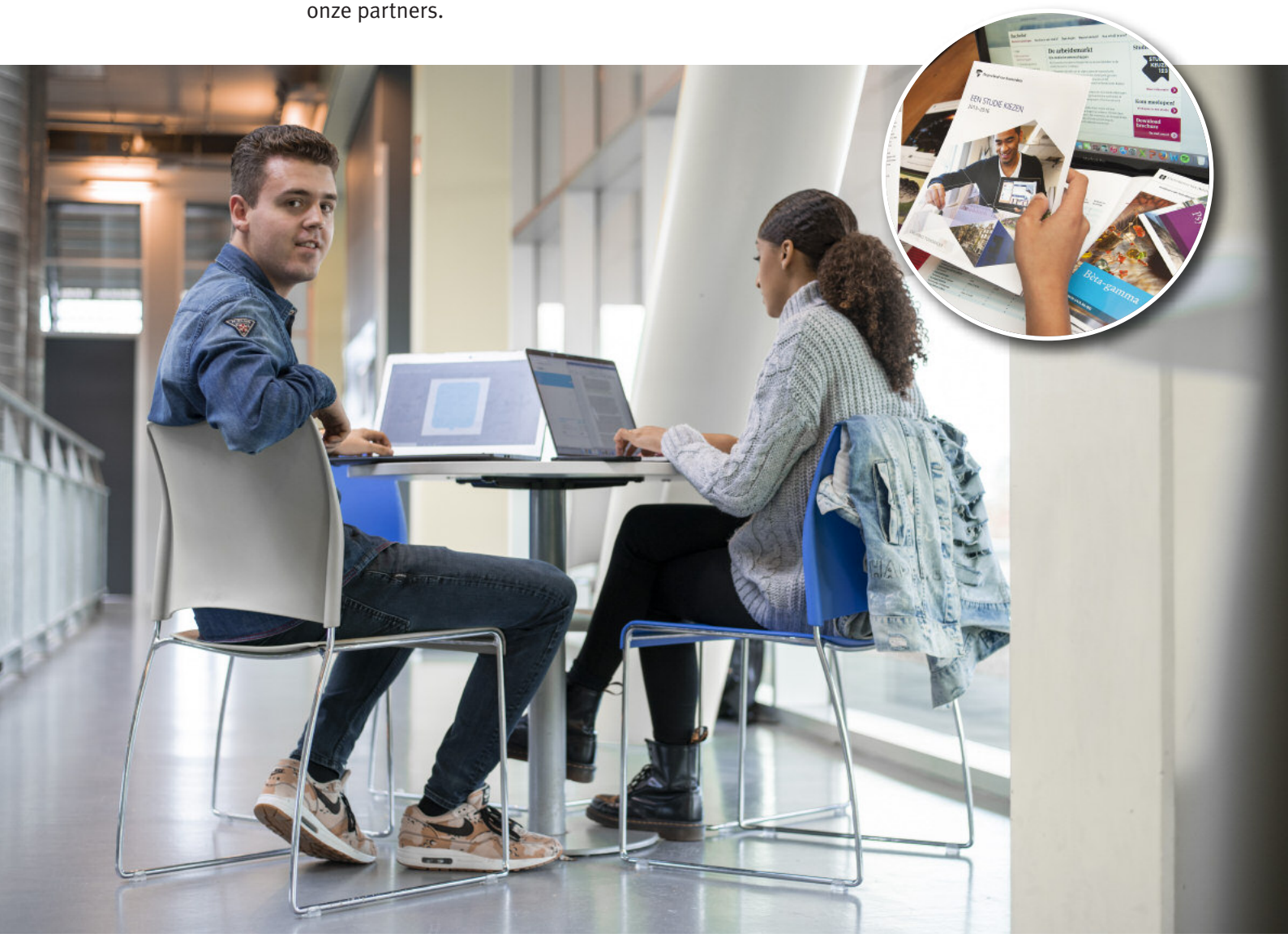
Patrick Vogelaar, *directeur*
Stichting Studielink

Dit is Studielink

Stichting Studielink bestaat uit een team van 15 mensen en is verantwoordelijk voor de landelijke applicatie waarmee studenten hun (her)inschrijving regelen bij de 54 bekostigde hogescholen en universiteiten in Nederland. Wij fungeren als landelijk schakelpunt voor inschrijven in het hoger onderwijs.

Van administratieve rompslomp naar online gemak

Voor een student is wat Studielink doet vanzelfsprekend. En zo hoort het ook. Want waarom zou een inschrijving aan een hogeschool of universiteit veel gedoe moeten zijn? We vergeten daarbij soms waar we vandaan komen. Verschillende inschrijfprocessen per onderwijsinstelling en een grote administratieve last voor die instellingen. Met de komst van Studielink veranderde dat. Studielink standaardiseerde, uniformeerde en centraliseerde het inschrijfproces en bracht het samen in één keten. Maar een complex inschrijfproces digitaliseren gaat niet zonder slag of stoot. We hadden dan ook nooit kunnen staan waar we nu staan zonder onze partners.



‘Bij de universiteit zijn we blij met de centrale positie van Studielink; we worden ontzorgd voor wat betreft het inschrijfproces van studenten en door de regierol die de Studielink organisatie is gegund in de keten. Door de samenwerking met ketenpartners zoals OCW, DUO en SURF actief op te zoeken, worden de instellingen beter betrokken bij voorbereiding van nieuwe beleids- en andere ontwikkelingen, en de gevolgen daarvan in de uitvoering.’

Nicole Ummelen,
vicevoorzitter College van Bestuur van de Technische Universiteit Eindhoven

Van online inschrijven naar een optimale keten

We delen graag onze toekomstplannen, maar voor we dat doen, duiken we heel kort terug in de tijd. De opdracht die we ons bij ons vorige strategisch plan stelden was: deelname van studenten aan het hoger onderwijs voor studenten en onderwijsinstellingen zo eenvoudig mogelijk maken. We kijken met een goed gevoel terug op de resultaten die we op basis daarvan hebben bereikt:

- We breidden de Studielink-applicatie uit met een keur aan **nieuwe functionaliteiten**. Zo kunnen studenten nu hun onderwijsinstellingen digitaal machtigen voor betaling van het collegegeld in de eigen bankomgeving. Ook ondersteunt de Studielink-applicatie over de grenzen van instellingen heen het proces Selectie & Plaatsing, dat de centrale loting heeft vervangen. En kunnen verblijfsvergunningen voor internationale studenten digitaal worden aangevraagd bij de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND).
- De applicatie is **technisch vernieuwd** om toekomstbestendiger en flexibeler te zijn en kreeg een **nieuwe look-and-feel**.
- We begeleidden bij **nieuwe wet- en regelgeving** het bepalen van de impact op de administratieve processen en systemen en de invoering hiervan, bijvoorbeeld bij de maatregel uit het Regeerakkoord 2017 om het collegegeld voor nieuwe studenten te halveren.
- En wellicht het belangrijkste: **we versterkten de samenwerking met onze partners in de keten**. Door snel en efficiënt af te stemmen, over de grenzen van organisaties heen te kijken en te zorgen voor een wij-gevoel in de hele keten.

‘Bij Windesheim merken we dagelijks hoe belangrijk het is om processen voor de student te stroomlijnen. Met de flexibilisering van het onderwijs en levenlang ontwikkelen is het nog belangrijker om de administratieve keten en het onderwijs goed op elkaar aan te laten sluiten, en te kijken naar leeruitkomsten en de impact daarvan voor de systemen. Studielink heeft daar, als betrouwbare portal voor de studenten die zelf regie willen over hun eigen gegevens, een belangrijke rol.’

Henk Hagoort,
voorzitter College van Bestuur
van hogeschool Windesheim

De komende vijf jaar blijft onze opdracht hetzelfde en wordt deze alleen maar belangrijker. Met een extra aanvulling: deelname van *alle* studenten aan *elke vorm* van hoger onderwijs voor studenten en onderwijsinstellingen zo eenvoudig mogelijk te maken. Stichting Studielink speelt daarin een dienstverlenende rol. We ontsluiten gegevens van anderen voor anderen. Hoe we deze opdracht in de toekomst willen gaan invullen, lichten we graag toe.

Feiten en cijfers

In studiejaar 2019-2020 werden via de Studielink-applicatie verschillende acties uitgevoerd:

7,7 miljoen keer door studenten op Studielink ingelogd	**800 duizend** machtigingen voor betaling collegegeld afgegeven	**788 duizend** inschrijvingen waarvan ruim **100 duizend** voor buitenlandse studenten	**46 duizend** rangnummers voor numerus fixus opleidingen verwerkt en ontsloten	**18 duizend** verblijfs-vergunningen bij de IND aangevraagd

Bronnen: Stichting Studielink, Immigratie- en Naturalisatiedienst, Dienst Uitvoering Onderwijs

Dit is onze basis

Onze missie

Wij willen het inschrijfproces van studenten aan het hoger onderwijs voor studenten en onderwijsinstellingen zo eenvoudig mogelijk maken, ook binnen de hoger onderwijs brede ontwikkelingen die spelen op het gebied van flexibilisering, internationalisering en het centraal stellen van de student.

Onze visie

Dit willen wij bereiken door als landelijk schakelpunt in het inschrijfproces de basisdienstverlening te continueren en verder te optimaliseren, en door een proactieve rol te spelen in de ondersteuning en in- en uitvoering van relevante ontwikkelingen.

Deze doelen vertalen zich in de volgende focuspunten:

- **Basisvoorziening**
  Het bieden van een betrouwbare, stabiele en efficiënte ketenvoorziening
- **Regie**
  - Het adviseren over, en begeleiden van de impactbepaling en invoering van nieuwe ontwikkelingen, wet- en regelgeving
  - Het faciliteren en stimuleren van samenwerking en kennisdeling in de keten
  - Het fungeren als informatieknooppunt in de inschrijfketen
- **Pijlers voor de toekomst**
  - Flexibilisering
  - Internationalisering
  - De student centraal

Onze uitgangspunten

Onze grootste uitdaging ligt in blijven doen wat we al deden: het bieden van een stabiele, efficiënte en effectieve ketenvoorziening. Dat betekent dat een aantal belangrijke uitgangspunten van kracht blijven: we zijn een *broker*. Dat wil zeggen dat we registraties van anderen verbinden. We zijn een *dienstverlener*. We ontsluiten gegevens van anderen voor anderen. We zijn een *regisseur*. We orkestreren, innoveren en structureren de gegevensuitwisseling in de inschrijfketen. En we zijn een *ketenpartner*. We doen niets alleen en we bedenken niets alleen. We werken altijd samen met anderen.

De regie

Het belang van onze rol als informatieknooppunt neemt toe. We zien het daarbij als onze verantwoordelijkheid om het delen van kennis binnen de keten te faciliteren en stimuleren. Zowel als het gaat om ontwikkelingen in wet- en regelgeving en de impact die daaruit volgt voor het inschrijfproces, als om het delen van *best practices* om zo het inschrijfproces te verbeteren en vereenvoudigen.

Een robuuste organisatie

We streven naar een basisdienstverlening op een hoog niveau en een robuuste organisatie. Dat heeft consequenties voor de inrichting van onze organisatie:

- **Meer capaciteit en specifieke kennis**
  Om onze rol als regieorganisatie goed te vervullen en adequaat te kunnen reageren op innovaties in het hoger onderwijs, zullen we meer capaciteit en specifieke kennis in huis halen.
- **Nieuwe governance**
  Ons werk is veranderd, de opdracht van de Studielink-organisatie is groter geworden en we stemmen op veel manieren af met de mensen aan de kant van de instellingen. Om dit overleg en besluitvorming op de juiste manier in te regelen, kijken we naar een passende governance. Zodat voor iedereen duidelijk is welke besluiten waar worden genomen en er voldoende betrokkenheid vanuit de instellingen en partnerorganisaties is.
- **Standaardisering**
  Om onderwijsarchitectuur en administratieve processen in de keten te optimali - seren is standaardisering van architectuur en processen noodzakelijk. Dat doen we samen met andere partijen die met innovaties bezig zijn, zoals SURF en Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

‘Studielink is ooit in het leven geroepen om het in- en uitschrijven van studenten aan het hoger onderwijs zo eenvoudig mogelijk te maken, namelijk langs één route en eenduidig. Voor de Erasmus Universiteit was live gaan met Studielink een spannende stap, maar het doel is absoluut bereikt en nog iedere dag profiteren we hier van. We merken dat ons werk efficiënter is geworden, en dat we samen met Studielink in staat zijn de ontwikkelingen in het Hoger Onderwijs efficiënt bij te benen. Inmiddels weten onze studenten niet beter dan dat ze hun zaken in Studielink kunnen regelen! Door samen te werken met alle instellingen en Studielink kunnen we de processen in de toekomst nog verder stroomlijnen en zorgen we ervoor dat studenten zich kunnen richten op dat waar het echt om gaat: het volgen van onderwijs.’

Stella Verbrugge, *hoofd studentenadministratie van de Erasmus Universiteit Rotterdam*

De Studielink-applicatie

Met onze blik gericht op de wensen die er leven in het onderwijs, blijven we vanuit deze rollen ook in de toekomst onze applicatie verbeteren. Door functionaliteiten uit te breiden en te standaardiseren en de gebruikersvriendelijkheid en technische robuustheid te optimaliseren. Een aantal projecten daarvoor loopt al:

- **Digitalisering bewijs betaald collegegeld**
  We gaan ervoor zorgen dat instellingen en studenten geen papieren Bewijs Betaald Collegegeld-documenten meer hoeven uit te wisselen en dit proces eenvoudig en betrouwbaar plaatsvindt via de bestaande keten.
- **Herziening betaalmodule**
  We gaan het huidige betaalproces eenvoudiger maken voor zowel instellingen als studenten.
- **Ondersteunen van Joint Degree**
  We werken aan de ondersteuning van het inschrijfproces voor Joint Degree opleidingen: programma’s waarbij studenten een deel van hun opleiding kunnen volgen aan de ene onderwijsinstelling en een deel aan de andere onderwijs-instelling. Dat doen we door het voor studenten duidelijk te maken dat ze zich hiervoor aanmelden en het uitwisselen van gegevens tussen instellingen te vereenvoudigen.

Het bieden van een betrouwbare, stabiele en efficiënte ketenvoorziening én sturen op vergaande samenwerking in de keten is en blijft de kern van ons werk.
Van daaruit kunnen we anticiperen op ontwikkelingen in het hoger onderwijs.
In het volgende hoofdstuk schetsen we hoe deze ontwikkelingen eruit kunnen zien en wat zij betekenen voor onze dienstverlening.

‘De kracht van Studielink is dat zij van en voor de instellingen is en een verbindende rol heeft in de keten. Het is van belang om in dit brede (kennis)netwerk bij instellingen te blijven investeren.
Een belangrijke ontwikkeling is de regie-voering door Studielink bij de invoering van wet- en regelgeving. De methodiek die Studielink hierbij hanteert, waarbij veel afstemming plaatsvindt met instellingen, zorgt voor draagvlak onder instellingen en inzicht bij bestuurders. Instellingen worden in een vroeg stadium betrokken bij de uit-werking van nieuwe wetgeving, wat het mogelijk maakt om obstakels bij de invoering tijdig te signaleren en samen met alle ketenpartners mee te denken in oplossingen.’

Erna Klein Ikkink,
directeur studentzaken van de Vrije Universiteit Amsterdam

Dit is onze ambitie

Onze plannen voor de toekomst zijn tot stand gekomen op de manier die ons als Stichting Studielink kenmerkt: samen met anderen. In overleg met hogescholen, universiteiten en andere partners in de keten formuleerden we **drie pijlers** die – naast de inzet op de basis – onze richting voor de komende vijf jaar bepalen:

1 Flexibilisering

Onderwijs wordt steeds vaker op maat aangeboden. Zodat je kunt studeren waar je wilt, in je eigen tempo.

Wij gaan ons richten op:

1. Studeren op maat
2. Studentmobiliteit
3. Klaar voor bewegingen in het onderwijs

2 Internationalisering

Nederland verwelkomt steeds meer buitenlandse studenten. Het uitwisselen van gegevens over landsgrenzen heen wordt daarom steeds belangrijker.

Wij gaan ons richten op:

1. Inschrijfproces van internationale studenten stroomlijnen
2. Europese wet- en regelgeving en ontwikkelingen

3 Student centraal

Studenten moeten de ruimte krijgen zelf te bepalen wat en hoe ze leren. Grip op en toegang tot de eigen gegevens op één plek wordt daarbij cruciaal.

We gaan ons richten op:

1. Alles op één plek
2. Gebruiksvriendelijkheid van de applicatie

‘In de strategische agenda hoger onderwijs en onderzoek ***‘Houdbaar voor de toekomst’*** wordt ingezet op het verbeteren van de toegankelijkheid van het hoger onderwijs en studentsucces. Onder andere door onder de noemer ‘wisselstroom’ intensiever samen te werken in de regio en meer flexibele, persoonsgebonden leerpaden te bieden. Flexibel onderwijs is nodig om een Leven Lang Ontwikkelen (LLO) te stimuleren. Hier spelen de onderwijsinstellingen en Studielink een belangrijke rol; voor het uitvoeren en monitoren van nieuw beleid zijn gedegen samenwerking, digitalisering en ketenregie belangrijke succesfactoren. Studielink heeft bij de invoering van de maatregel Collegegeldhavering laten zien hoe belangrijk goede regie is om beleid te kunnen implementeren. Het is daarom mooi om te zien dat de pijlers in het strategisch plan van Studielink goed aansluiten op de ambities in de strategische agenda van OCW.’

Feite Hofman, *directeur Hoger Onderwijs en Studiefinanciering van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap*

1 Flexibilisering

Onderwijs wordt steeds vaker op maat aangeboden. Zodat je kunt studeren waar je wilt, in je eigen tempo.

Studenten krijgen in de toekomst nog meer dan nu het geval is de mogelijkheid om zelf de snelheid én inhoud van hun studie te bepalen. Daarbij kijken ze ook voorbij hun eigen onderwijsinstelling. Maar dat betekent het een en ander voor de administratie aan de achterkant. Je wilt ervoor zorgen dat studenten op één plek hun gegevens bijhouden en dat de administratieve last van instellingen daalt. Studenten moeten de inschrijving voor elk type onderwijs daarom op één plek kunnen regelen. Studielink speelt hierin een voortrekkersrol. Om deze doelstelling te halen, zijn er drie ontwikkelingen van belang:

1 Studeren op maat

Er wordt volop geëxperimenteerd met flexibel studeren. Zo kunnen voltijdse studenten met het *flexstuderen* collegegeld betalen per studiepunt in plaats van per collegejaar. En met het experiment *leeruitkomsten* wordt binnen het duale en deeltijdse hoger onderwijs voor volwassenen niet gewerkt met een vast onderwijsprogramma, maar met ‘leeruitkomsten’ waarin geformuleerd staat wat studenten moeten kennen en kunnen.

Studielink onderzoekt – samen met instellingen en ketenpartners zoals DUO en SURF – welke vormen van flexibel onderwijs er worden aangeboden. Om vervolgens instellingen en studenten te helpen om de inschrijving voor dit soort experimenten soepel te laten verlopen. Zo zorgen we ervoor dat de administratieve last minder wordt.

2 Studentmobiliteit

Studenten volgen steeds vaker onderwijs bij meerdere instellingen. Soms stellen zij hun eigen studie samen, waarbij zij afwijken van gebaande paden of vakken volgen aan verschillende instellingen. Studielink gaat aan de slag met het ondersteunen van Joint Degrees, wat een eerste stap is naar de ondersteuning van het volgen van studieprogramma's of delen van studieprogramma's bij meerdere instellingen. Studenten kunnen zich straks via Studielink voor delen van opleidingen bij verschillende instellingen inschrijven en op één plek de betalingen aan die instellingen voldoen. Dat levert hen gemak en tijdbesparing op.

'Studielink is ooit ontstaan vanuit een initiatief van SURF. Het is mooi om te zien hoe Studielink zich heeft ontwikkeld tot een belangrijk schakelpunt in de administratieve keten in het hoger onderwijs.
Het Versnellingsplan onderwijsinnovatie heeft ambities rond de flexibilisering van het onderwijsaanbod. Daarbij is het aanmelden en inschrijven voor (delen van) opleidingen een belangrijk vraagstuk.
We ontwikkelen graag samen met de onderwijsinstellingen, Studielink en haar keten- en onderwijspartners oplossingen hiervoor. '

Erwin Bleumink,
lid bestuur van SURF

3 Klaar voor bewegingen in het onderwijs

Het onderwijs is volop in beweging. Ontwikkelingen gaan snel. Zo vervagen de grenzen tussen onderwijssectoren. Scholieren kunnen straks wellicht toegang krijgen tot specifieke vervolgopleidingen in het hoger onderwijs zonder alle vakken op een bepaald niveau te hebben behaald. Ook maakt de overheid zich sterk voor een leven lang ontwikkelen (LLO). Het idee: stimuleren dat mensen eigen regie op hun loopbaan en leven houden en zich kunnen blijven ontwikkelen. Daarnaast ligt er het door de Vereniging Hogescholen, Vereniging van Universiteiten (VSNU) en SURF uitgebrachte versnellingsplan onderwijsinnovatie met ICT. Om instellingen te stimuleren en ondersteunen hun onderwijs flexibeler aan te bieden met behulp van ICT.

Al deze en andere ontwikkelingen in het onderwijs – die we nu nog niet kunnen voorzien –, hebben consequenties voor Studielink. Daarom volgen wij de bewegingen in het onderwijsveld op de voet en participeren we hier actief in, zodat we erop kunnen inspringen zodra dat noodzakelijk of gewenst is.

Sectorbrede afspraken

Het faciliteren van flexibel onderwijs is alleen mogelijk als er sectorbrede afspraken worden gemaakt. Helemaal omdat Studielink geen eigen registers aanlegt. Zo maken we het neerzetten van standaarden en goede uitwisseling van informatie over het onderwijsaanbod mogelijk.

2 Internationalisering

Nederland verwelkomt steeds meer buitenlandse studenten. Het inschrijfproces voor internationale studenten moet in de toekomst net zo eenvoudig verlopen als voor Nederlandse studenten.

Buitenlandse studenten moeten zich in de toekomst digitaal kunnen identificeren, vooropleidingsgegevens of een buitenlands diploma kunnen toevoegen en andere documenten kunnen uploaden. Het uitwisselen van gegevens over landsgrenzen heen wordt daarom steeds belangrijker.

De komende jaren volgen we ontwikkelingen op het gebied van internationalisering en Europese wet- en regelgeving in het bijzonder. Om er zo nodig het inschrijfproces op aan te kunnen passen. Het is aan ons om dat technisch mogelijk te maken, door processen te standaardiseren en centraliseren. In dat licht richten wij ons op de volgende zaken:

1 Inschrijfproces van internationale studenten stroomlijnen

Onderwijsinstellingen willen de toestroom van internationale studenten naar Nederland beter stroomlijnen en tegelijkertijd de toegankelijkheid van opleidingen voor Nederlandse studenten bewaken. De overheid is bezig met maatregelen om het aantal internationale studenten binnen een opleiding te kunnen beperken als dat nodig is.

Buitenlandse studenten moeten zich via de Studielink-applicatie straks net zo makkelijk kunnen inschrijven als Nederlandse studenten. Het aanmeldproces moet daarom transparant en uniform zijn met helder te doorlopen stappen. We zullen de komende jaren onze samenwerking met buitenlandse partners uitbreiden en *best practices* uitwisselen om het aanmeldproces vanuit het buitenland te vereenvoudigen.

2 Europese wet- en regelgeving en ontwikkelingen

De Europese lidstaten hebben afgesproken dat Europese burgers met erkende inlogmiddelen als eID ook over landsgrenzen heen moeten kunnen inloggen om overheids- én studiezaken te regelen. Daarnaast werkt de EU aan de zogeheten

Single Digital Gateway: een portaal waarbij burgers makkelijk informatie, procedures en documentatie kunnen vinden die nodig zijn om te studeren, wonen en werken in Europa.

Deze en andere ontwikkelingen die mobiliteit van studenten beïnvloeden, hebben gevolgen voor Studielink. Met de aansluiting op de eIDAS-infrastructuur, waarmee inloggen met een eID mogelijk wordt, is al een start gemaakt. Samen met de instellingen en ketenpartners zoals Nuffic, SURF en DUO, wordt onderzocht hoe het proces van verificatie van identiteit en vooropleidingsgegevens en diplomawaardering beter kan worden ondersteund, zodat vooropleidings- en persoonsgegevens straks digitaal kunnen worden uitgewisseld. Ook wordt een gezamenlijke visie geformuleerd op internationalisering in de inschrijfketen.

Breed gedragen visie

Verbeteringen in het internationaal inschrijfproces zijn alleen mogelijk als alle betrokken partijen zich committeren aan dezelfde visie en samenwerkingsagenda. En met heldere afspraken over mandatering en de inzet van mensen en middelen.

3 Student centraal

Studenten moeten de ruimte krijgen zelf te bepalen wat en hoe ze leren. Grip op en toegang tot de eigen gegevens op één plek zijn daarmee onlosmakelijk verbonden.

Studenten krijgen in de toekomst de mogelijkheid om eigen leerroutes samen te stellen. Eén plek waar zij alles kunnen regelen rondom hun studie wordt nog belangrijker dan het al was. Nu ontbreekt het hen vaak nog aan overzicht. Een inschrijving aan een onderwijsinstelling, een aanvullende beurs of lening, een OV-kaart, het betalen van collegegeld: wat regel je nou eigenlijk waar? Inschrijfprocessen zijn meestal nog ingestoken vanuit het gezichtspunt van de instelling, maar niet vanuit de stappen die een student moet zetten.

'Vanuit studenten is het belangrijk dat je bij de aanmelding bij een studie zo min mogelijk drempels ondervindt. Daarom zou het mooi zijn als verschillende informatiepunten op elkaar zijn aangesloten, zodat je nog maar op één plek documenten en gegevens hoeft aan te leveren. Studielink zou daarin een centrale rol kunnen vervullen. Wij vinden het heel belangrijk dat de student ook zelf weet welke informatie over hem/haar bij wie bekend is, en dat het delen ervan met (onderwijs)instellingen echt een vrije keuze is. Wanneer je ervoor kiest informatie niet te delen, mag dit geen negatieve gevolgen hebben.'

Kees Gilesse, *voorzitter bestuur van het Interstedelijk Studentenoverleg (ISO)*

Samen met onze partners kijken we hoe we studenten de regie over hun eigen gegevens en leerproces kunnen geven door in te zetten op:

1 Alles op één plek

Een van de manieren waarop Studielink samen met DUO meer overzicht wil creëren in de administratieve kant van studeren is met een zogeheten *one-stop-shop* voor studiezaken. Vanuit die *one-stop-shop* schrijf je je in voor een opleiding en koppel je eenvoudig andere relevante onderwijsdiensten en -producten. We streven ernaar om het delen van gegevens voor het aanvragen van die producten en diensten als een OV-kaart en het aanvragen en stopzetten van studiefinanciering ook mogelijk te maken vanuit de *one-stop-shop*-gedachte.

2 Gebruiksvriendelijkheid van de applicatie
De gebruiksvriendelijkheid van onze applicatie blijft continu een punt van aandacht. Dat doen we onder andere door studentondersteuners, studenten en studenten organisaties te betrekken bij de doorontwikkeling van Studielink.

Duidelijke rol voor studentenvertegenwoordigers

De student centraal zetten, kan alleen als we mét studenten praten in plaats van óver. Daarom is het belangrijk de rol van studentenvertegenwoordigers goed te definiëren. En bestuursleden van het Interstedelijk Studenten Overleg (ISO) en de Landelijke Studentenvakbond (LSVb) actief bij onze plannen te betrekken.

Tot slot

Onze plannen voor de komende jaren zijn niet los te zien van de ambities in het hoger onderwijs om flexibel, op maat studeren over landgrenzen heen, mogelijk te maken. We maken daarbij deel uit van een keten, er wordt van ons verwacht dat we voorbereid zijn op al deze veranderingen. Het vraagt om een intensieve samenwerking met onze partners. Samen gaan we ervoor zorgen dat het digitaal delen van cijfers van buitenlandse instellingen en het samenstellen van een studie over verschillende universiteiten en hogescholen heen net zo normaal als online inschrijven voor een opleiding nu is. Dat de studenten van straks dat dan allemaal vanzelfsprekend vinden, vinden wij niet erg. Het is juist wat ons drijft.

Dankwoord

Een strategisch plan maken we als Studielink niet alleen. De bijdragen van onze partners en stakeholders was van grote waarde. Door met elkaar in gesprek te gaan over gezamenlijke wensen en doelstellingen, drijfveren en kansen konden we onze koers scherper bepalen. Met elkaar om tafel, met elkaar in verbinding: het tekent onze nauwe samenwerking, nu en in de toekomst.

Onze speciale dank gaat uit naar:

- Hein van Asseldonk, lid bestuur VO-raad
- Babs van den Berg, directeur VSNU
- Erwin Bleumink, lid bestuur SURF
- Jan Bogerd, voormalig voorzitter bestuur Studielink, voorzitter College van Bestuur Hogeschool Utrecht
- Nick Bos, voormalig lid bestuur Studielink, vicevoorzitter College van Bestuur Maastricht University
- Reinout van Brakel, Domeinleider Accountability VSNU
- Hans Camps, lid College van Bestuur De Haagse Hogeschool
- Erik Fledderus, voorzitter bestuur SURF
- Ben Geerdink, bestuurslid MBO-raad
- Kees Gillesse, voorzitter Interstedelijk Studentenoverleg (ISO)
- Johanna de Groot, Programmamanager Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT SURF
- Henk Hagoort, lid bestuur Studielink, voorzitter College van Bestuur hogeschool Windesheim
- Feite Hofman, directeur Hoger Onderwijs en Studiefinanciering, Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
- Eline van Hove, bestuurslid Interstedelijk Studentenoverleg (ISO)
- Marjolein Jansen, voormalig vicevoorzitter College van Bestuur Vrije Universiteit Amsterdam
- Jan de Jeu, voormalig lid bestuur Studielink, voormalig vice-voorzitter College van Bestuur Rijksuniversiteit Groningen
- Erna Klein Ikkink, directeur studentzaken Vrije Universiteit Amsterdam
- Wilma de Koning, vicevoorzitter College van Bestuur Radboud Universiteit
- Roos van Leeuwen, bestuurslid LSVb
- Jan Lintsen, lid College van Bestuur Universiteit van Amsterdam
- Annejet Lont, voormalig bestuurslid LSVb
- Ron van der Meer, plv. directeur Hoger Onderwijs en Studiefinanciering, Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, deelnemer bestuur Studielink
- Ron Minnée, directeur Vereniging Hogescholen
- Jennifer Moesker, ketenmanager Stichting Studielink
- Agnita Mur, voormalig voorzitter WijzigingsAdviesRaad Studielink, voormalig lid College van Bestuur Hogeschool Leiden
- Hans Nederlof, lid bestuur Studielink, lid College van Bestuur Fontys Hogescholen
- Wim van Niekerk, Programmamanager Hoger Onderwijs en Studiefinanciering, Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
- Marcel Nollen, lid bestuur Studielink, lid College van Bestuur Vrije Universiteit Amsterdam
- Petra Post, beleidsadviseur Vereniging Hogescholen
- Roel Rexwinkel, impulsmanager On Campus SURF
- Martijn Ridderbos, vicevoorzitter College van Bestuur Universiteit Leiden
- Angela Schat, directeur Registers & Examens, DUO
- Jacob Smit, strategisch adviseur DUO, deelnemer bestuur Studielink
- Nicole Ummelen, lid bestuur Studielink, vicevoorzitter College van Bestuur Technische Universiteit Eindhoven
- Jolien van der Vegt, Quirine van Eeden, Yannick Lataster en Maarten van Poelgeest, Andersson Elffers Felix
- Floor Veld, business consultant Stichting Studielink
- Stella Verbrugge, hoofd studentenadministratie Erasmus Universiteit Rotterdam
- Bert Verveld, voorzitter College van Bestuur Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten
- Eric Westhoek, voorzitter College van Bestuur Hogeschool iPabo
- Frank Westhoek, voormalig bureaumedewerker LSVb
- De leden van de WijzigingsAdviesRaad Studielink
- Paul van der Wijk, voormalig lid College van Bestuur Hanzehogeschool Groningen
- Nina de Winter, voormalig bestuurslid ISO
- Tineke Zweed, lid College van Bestuur Hogeschool Utrecht

STUDIELINK

Stichting Studielink
communicatie@studielink.nl
+31 (0)30 204 12 00

Trindeborch Hoog Catharijne
4e verdieping
Catharijnesingel 55D
3511 GD Utrecht